



KLARE KOMMUNIKATION

WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION IM GESCHÄFTSALLTAG

DATUM UND ORT

siehe Internet
2 Tage von 09:00 – 16:30
Aktuelle Termine

Präsenzseminar inkl.
Begleitmaterial

SEMINARINHALTE

- WAS MACHT EINE WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION SO WERTVOLL?
- DIE PRINZIPIEN DES WERTSCHÄTZENDEN UMGANGS
- WIESO REAGIEREN WIR SO, WIE WIR REAGIEREN?
- ZIELGERICHTET UND EMPATHISCH KOMMUNIZIEREN
- UMGANG MIT ANGRIFFEN, VORWÜRFEN UND ÄRGER
- WAS BEDEUTET MENSCHLICH FÜHREN?
- KOMMUNIKATIONSPSYCHOLOGISCHE GRUNDLAGEN

SEMINARBESCHREIBUNG

Wertschätzung, eine gute Gesprächsführung und Empathie im Alltag und im Geschäftsleben ist kein Luxus mehr und nichts für Außenseiter, sondern wird immer mehr zur Wertschöpfung, zu einer Notwendigkeit. Eine klare, bestimmte und dennoch einfühlsame Sprache sorgt für ein gutes und positives Umfeld. Doch wie schaffen wir es, ein förderliches, allen Beteiligten und damit dem Umfeld und dem Unternehmen nutzbringendes Klima zu etablieren? Was sind die wirkungsvollen Strategien für ein wirkungsvolles Kommunikations- und Beziehungsmanagement?

In diesem Seminar üben Sie sich darin klarer zu erkennen, was Sie wirklich erreichen wollen und wie Sie dies beim Gesprächspartner auch erreichen und wissen, wie Sie eine vertrauensvolle Basis im Gespräch schaffen.

Sie lernen mit Ärger und Konflikten konstruktiv und förderlich umzugehen und lernen sich klar auszudrücken und eigenen Ziele nachzugehen und dennoch offen zu sein für andere Sichtweisen und Lösungsvorschläge. Sie lernen wie Sie Abstand halten zu Kritik, Vorwürfen und Angriffen. Sie erkennen Muster in Konflikten und wie sie zu entschärfen sind

Sie üben konkrete Situationen und Gespräche aus Ihrem Arbeitsalltag und erhalten zahlreiche praktische Hinweise, wie Sie Ihre Gesprächskompetenz immer weiter verbessern können.

TRAINER

JÜRGEN KILB

[Vita](#)

WEITERE INFOS

www.kilb-potenzialberatung.de



info@kilb-
potenzialberatung.de



06190 – 9743 918
0160 – 3650 617



Erlenstr. 18
65795 Hattersheim